



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
г. о. Королёва Московской области
«Централизованная библиотечная система»

«Культпросвет»

Методические рекомендации по организации и проведению мероприятий в библиотеках МБУК ЦБС по работе с людьми с ОВЗ



Отдел методической и просветительской деятельности

Королёв, 2025

Во всем мире растет число людей с врожденными или приобретенными нарушениями развития. В нашей стране данная категория именуется «ограниченные возможности здоровья» (ОВЗ). По данным Федеральной службы государственной статистики, на 1 июня 2025 г., в Российской Федерации проживает 11,4 миллиона людей, у которых установлена инвалидность.

Основные проблемы людей с ОВЗ – оторванность от мира и ограниченная мобильность, нехватка «живого» общения, ограниченность общения с природой, отсутствие доступа ко многим культурным ценностям, а иногда и к базовому образованию.

Для людей с ограниченными возможностями библиотеки – это доступные места, а сейчас вообще центры общения и досуга. Сотрудники библиотеки стремятся внести положительные изменения в их жизнь, используя в своей работе все ресурсы: душу, знания, умения и материальные средства. Главная задача сотрудников библиотеки – создать приятную атмосферу для «особенных» людей, чтобы общение доставляло им радость и приносило пользу.

Методическое пособие знакомит с опытом работы МБУК ЦБС города Королёва с людьми с ОВЗ. Предназначено для библиотекарей и методистов в качестве практического руководства.

1. Библиотеки без барьеров: доступная среда для людей с ограниченными возможностями

Социальная поддержка инвалидов и других уязвимых групп населения, испытывающих трудности с передвижением, является важнейшей национальной задачей и отражена в ряде международных и российских правовых документов. В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. В ней говорится о том, что инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод, включая равное право на все услуги, необходимые для удовлетворения потребностей в различных сферах жизни.

С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Настоящим Законом и другими нормативными правовыми актами создана правовая база, отвечающая требованиям современного общества по созданию доступной среды для инвалидов.

«Доступная среда» – это национальная программа, направленная на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к социально важным и значимым объектам, а также совершенствование механизмов предоставления инвалидам различных видов помощи и услуг.

В последние годы идеи интегрированного библиотечного обслуживания активно продвигаются в отечественном библиотековедении и находят все более широкую поддержку. В частности, в «Модельном стандарте публичной библиотеки», основывающемся на принципе общедоступности, отмечается, что библиотека предоставляет услуги и материалы в доступной форме тем, кто по каким-либо причинам не может посещать ее в обычном режиме, и вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию особых групп населения. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

2. Специфика работы с людьми с ОВЗ

Люди с ограниченными возможностями в большинстве случаев изолированы от общества. Они общаются в мире себе подобных, что ведет их к низкой социальной адаптации, коммуникативным трудностям в общении, замкнутости. Специфика работы с людьми с ОВЗ заключается в индивидуальном подходе с учётом специфики психики и здоровья каждого человека.

Цели работы:

- Создать условия для становления и проявления индивидуальности.
- Сформировать коммуникативные навыки, умение понимать себя и других.
- Создать условия для развития инициативы и самостоятельности.
- Обеспечить условия для реализации творческих возможностей и потребностей.

Задачи:

- Помочь человеку с ОВЗ осмыслить себя как частичку окружающего мира и обрести уверенность в своей значимости.
- Формировать умения рационально организовывать свою жизнь и деятельность в соответствии с особенностями своего организма.
- Формировать потребность в сознательном, ответственном и творческом отношении к учёбе и делам.
- Формировать представление о природе как среде жизнедеятельности человека.
- Развивать эмоционально-нравственное отношение к окружающей среде и людям.

Как правило, люди с ОВЗ испытывают в большей степени потребность в любви и ласке. Работа с ними требует особых методов подготовки мероприятий, которые должны сопровождаться их эмоциональной вовлеченностью. Общаясь с «особенными» людьми, необходимо разговаривать не как с больными, а с уважением, спокойным голосом, не допуская резкости.

Библиотеки с помощью специально разработанных мероприятий способствуют психическому и личностному развитию людей с ОВЗ, содействуют процессу их социальной адаптации.

3. МБУК ЦБС г. Королёва как доступная среда и безбарьерное информационное пространство для всех категорий людей с ОВЗ

Одним из важных направлений деятельности МБУК ЦБС является работа с людьми с ОВЗ. Сотрудники библиотек работают в рамках государственной программы «Доступная среда».

Десять библиотек ЦБС доступны для лиц с нарушением зрения или с нарушением слуха, что составляет 91% от общего числа библиотек. Шесть библиотек ЦБС доступны для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, что составляет 55% от общего числа библиотек

Среди всех библиотек стоит особо отметить Центральную городскую библиотеку. Она находится на втором этаже Центрального Дворца культуры имени М.И. Калинина, расположенного в центре города. Рядом остановка общественного транспорта, сквер с фонтаном и скамейками, центральный городской парк. Перед входом в здание установлен пандус, оборудован специальный санузел для инвалидов-колясочников.

Для слабовидящих имеется тактильная разметка на полу. При входе в каждый отдел – специальные таблички со шрифтом брайля на дверных и стеклянных поверхностях, в самих залах – звуковая мнемосхема. Имеется компьютеризированное рабочее место для слабовидящих (компьютер, клавиатура со специальными наклейками, наушники, портативный цифровой увеличитель), тактильные настольные игры. Для слабослышащих приобретено звуковое оборудование. В связи с вышеизложенным, именно Центральная библиотека была выбрана как базовая для данного проекта.

В деле социализации и реабилитации людей с ОВЗ библиотеки сотрудничают:

- с Министерством социального развития Московской области,
- с Королёвской местной организацией «Всероссийское общество слепых»,
- с Московской областной организацией Всероссийского общества глухих г. Королёва.

Партнерская деятельность осуществляется во взаимодействии с общественными организациями города, привлекая их к реализации совместных проектов и мероприятий по организации досуга инвалидов.

Деятельность МБУК ЦБС ведётся по двум направлениям:

1. Выездные мероприятия просветительского характера;
2. Работа непосредственно в библиотеках: социально-культурная и социально-реабилитационная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья (организация досуга, акции).

Партнёры библиотеки – Всероссийское общество слепых, Королёвская местная организация и Московская областная организация Всероссийского общества глухих г. Королёва.

Мероприятия проводятся в основном для лиц старшего возраста и лиц с ОВЗ и носят просветительский характер. Это работа клуба «Кино и время», когда посетители не только смотрят кинофильмы, но и обсуждают их, слушают тематические рассказы сотрудника библиотеки. Уютная атмосфера зала и новые лица посетителей позволяют расслабиться и отвлечься от повседневных проблем. Мероприятия проходят один раз в неделю в рамках системного расписания.



Непосредственно в библиотеках для членов Общества слепых и слабовидящих людей г. о. Королёв проходят различные тематические встречи и вечера. Например, к Международному дню слепых организован литературно-музыкальный вечер «Мир на кончиках пальцев».



Члены Всероссийского общества глухих г. Королева заранее информируются и приглашаются на различные просветительские мероприятия, проводимые в библиотеках. По договору с Московской областной организацией Всероссийского общества глухих г. Королева для удобства обязательно присутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик).

Все мероприятия носят ярко выраженный культурно-просветительский характер и направлены на социализацию людей с ОВЗ, формирование коммуникативных навыков, развитие инициативы и реализации творческих потребностей.

Данный проект не ограничивается рамками календарного года, а продолжается по запросам целевой аудитории.